

Nowe klocki

Refleksja
systemowa



Józef Orzeł
Krzysztof Dyki
Krzysztof Głomb
Krzysztof Gołubiewski
Piotr Kociński
Krzysztof Komorowski
Wiesław Paluszyński
Andrzej Rękowski
Maciej Wyszoczarski

Plan Operacyjny

Zespół Cyfrowa Polska

DRAFT
wer.4, 12 maja 2018 r.



INSTYTUT BADAŃ RYNKU,
KONSUMPCJI I KONIUNKTUR
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

Priorytety

- podniesienie jakości życia poprzez:
 - dostosowanie procesów administracyjnych do potrzeb obywatela
 - zwiększenie jakości usług publicznych
 - zwiększenie reaktywności administracji
- zmniejszenie kosztu usług publicznych
- zwiększenie dostępności usług publicznych
- zwiększenie zaufania do rządu poprzez zwiększenie przejrzystości rządzenia i jakości administracji
- ochrona prywatności
- usprawnienie obiegu informacji wewnątrz administracji



Priorytet techniczny

- stworzenie architektury informatycznej Państwa
- zbudowanie ram technicznych, organizacyjnych i prawnych zapewniających jej uporządkowany rozwój

Efekty

- zwiększenie skuteczności politycznej rządu
- zwiększenie atrakcyjności kraju dla (międzynarodowego) biznesu
- zwiększenie jakości podejmowania decyzji, dzięki właściwemu zbieraniu i zarządzaniu danymi



Priorytety nie obejmują

takich szczytnych celów, jak:

- *zmniejszenie biurokracji poprzez transformację procedur administracyjnych przy ich cyfryzacji*

albo

- *stymulowanie wzrostu e-gospodarki*

ponieważ:

- *należy sobie wyznaczać realizowalne cele*
- *administracja nie powinna pouczać innych w obszarach, w których sama jeszcze nie daje sobie rady*



Spis treści

- **Działanie 1**
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- **Działanie 2**
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- **Działanie 3**
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- **Działanie 4**
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- **Działanie 5**
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- **Działanie 6**
REORGANIZACJA
CPPC
- **Działanie 7**
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- **Działanie 8**
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- **Działanie 9**
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- **Działanie 10**
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- **Działanie 11**
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



DZIAŁANIE 1: CENTRALIZACJA ZAKUPÓW LICENCJI I USŁUG UTRZYMANIOWYCH

BRIEF

Problem

Sektor państwowy nie potrafi kontrolować i szacować wartości usług informatycznych w obszarach takich jak: serwis sprzętu serwerowego, licencje i wsparcie (*maintenance*) oprogramowania klasy przedsiębiorstwa. W konsekwencji wartości zakupów są znacznie przeszacowane, a nierzadko dany zakup jest wręcz zbędny. W każdej z tych kategorii istnieje możliwość optymalizacji kosztów średnio o 50%, w skrajnych przypadkach - o 90%. Optymalizacja pojedynczego zamówienia generuje oszczędności od kilku do kilkuset milionów złotych, w zależności od jego skali i natury.

Rozwiązanie

Utworzenie specjalistycznej jednostki, w strukturze NASK lub w formie spółki Skarbu Państwa, która obligatoryjnie wspierałaby jednostki państwowe oraz spółki Skarbu Państwa w zamówieniach informatycznych o wartościach powyżej 5 mln zł w powyższych kategoriach. Obligatoryjność może zostać wprowadzona doraźnie poleceniem Prezesa Rady Ministrów lub - docelowo - regulacją ustawową.

Rezultaty

Konserwatywnie szacowane oszczędności wyniosłyby co najmniej 1 mld zł rocznie. Część uwolnionych środków można zainwestować w procesy cyfryzacji administracji lub projekty rozwojowe, które w ten sposób nie wymagałyby dodatkowych inwestycji finansowych.

Ryzyka i konsekwencje braku działania

OPIS SZCZEGÓŁOWY

Problem

Sektor państwowy nie potrafi kontrolować i oceniać kosztów zakupów usług informatycznych w poniższych obszarach:

- serwisu sprzętu serwerowego klasy przedsiębiorstwa (*enterprise*),
- utrzymania (wsparcia) oprogramowania klasy przedsiębiorstwa,
- uprawnień licencyjnych oprogramowania klasy przedsiębiorstwa.

Spis treści

- Działanie 1
**CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH**
- Działanie 2
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- Działanie 3
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- Działanie 4
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- Działanie 5
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- Działanie 6
REORGANIZACJA
CPPC
- Działanie 7
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- Działanie 8
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- Działanie 9
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- Działanie 10
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- Działanie 11
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



Spis treści

- Działanie 1
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- Działanie 2
**REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA**
- Działanie 3
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- Działanie 4
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- Działanie 5
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- Działanie 6
REORGANIZACJA
CPPC
- Działanie 7
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- Działanie 8
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- Działanie 9
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- Działanie 10
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- Działanie 11
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



Spis treści

- **Działanie 1**
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- **Działanie 2**
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- **Działanie 3**
**KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI
CENTRALNEJ I
SAMORZĄDOWEJ**
- **Działanie 4**
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- **Działanie 5**
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- **Działanie 6**
REORGANIZACJA
CPPC
- **Działanie 7**
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- **Działanie 8**
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- **Działanie 9**
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- **Działanie 10**
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- **Działanie 11**
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



Spis treści

- **Działanie 1**
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- **Działanie 2**
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- **Działanie 3**
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- **Działanie 4**
**PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+**
- **Działanie 5**
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- **Działanie 6**
REORGANIZACJA
CPPC
- **Działanie 7**
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- **Działanie 8**
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- **Działanie 9**
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- **Działanie 10**
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- **Działanie 11**
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



Spis treści

- **Działanie 1**
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- **Działanie 2**
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- **Działanie 3**
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- **Działanie 4**
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- **Działanie 5**
**REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT**
- **Działanie 6**
REORGANIZACJA
CPPC
- **Działanie 7**
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- **Działanie 8**
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- **Działanie 9**
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- **Działanie 10**
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- **Działanie 11**
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



Spis treści

- **Działanie 1**
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- **Działanie 2**
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- **Działanie 3**
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- **Działanie 4**
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- **Działanie 5**
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- **Działanie 6**
**REORGANIZACJA
CPPC**
- **Działanie 7**
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- **Działanie 8**
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- **Działanie 9**
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- **Działanie 10**
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- **Działanie 11**
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



Spis treści

- **Działanie 1**
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- **Działanie 2**
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- **Działanie 3**
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- **Działanie 4**
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- **Działanie 5**
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- **Działanie 6**
REORGANIZACJA
CPPC
- **Działanie 7**
**ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH**
- **Działanie 8**
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- **Działanie 9**
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- **Działanie 10**
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- **Działanie 11**
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



Spis treści

- **Działanie 1**
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- **Działanie 2**
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- **Działanie 3**
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- **Działanie 4**
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- **Działanie 5**
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- **Działanie 6**
REORGANIZACJA
CPPC
- **Działanie 7**
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- **Działanie 8**
**INSTRUMENT
PŁATNICZY JAKO
LEGITYMACJA SZKOLNA**
- **Działanie 9**
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- **Działanie 10**
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- **Działanie 11**
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



Spis treści

- **Działanie 1**
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- **Działanie 2**
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- **Działanie 3**
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- **Działanie 4**
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- **Działanie 5**
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- **Działanie 6**
REORGANIZACJA
CPPC
- **Działanie 7**
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- **Działanie 8**
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- **Działanie 9**
**PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ**
- **Działanie 10**
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- **Działanie 11**
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



Spis treści

- **Działanie 1**
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- **Działanie 2**
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- **Działanie 3**
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- **Działanie 4**
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- **Działanie 5**
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- **Działanie 6**
REORGANIZACJA
CPPC
- **Działanie 7**
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- **Działanie 8**
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- **Działanie 9**
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- **Działanie 10**
**PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE**
- **Działanie 11**
ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA



Spis treści

- **Działanie 1**
CENTRALIZACJA ZAKUPÓW
LICENCJI I USŁUG
UTRZYMANIOWYCH
- **Działanie 2**
REORGANIZACJA
ZARZĄDZANIA
INFORMATYZACJĄ
PAŃSTWA
- **Działanie 3**
KOORDYNACJA DZIAŁAŃ
ADMINISTRACJI CENTRALNEJ
I SAMORZĄDOWEJ
- **Działanie 4**
PRZECIWDZIAŁANIE
WYKLUCZENIU
CYFROWEMU GRUPY
50+
- **Działanie 5**
REAKTYWOWANIE
WSPÓŁPRACY
ADMINISTRACJA –
BIZNES IT
- **Działanie 6**
REORGANIZACJA
CPPC
- **Działanie 7**
ROZWÓJ PŁATNOŚCI
ELEKTRONICZNYCH
- **Działanie 8**
INSTRUMENT PŁATNICZY
JAKO LEGITYMACJA
SZKOLNA
- **Działanie 9**
PAPERLESS W
ADMINISTRACJI
PUBLICZNEJ
- **Działanie 10**
PRZECIWDZIAŁANIE
ZAGROŻENIOM WOJNY
HYBRYDOWEJ PROWADZONEJ
W INTERNECIE
- **Działanie 11**
**ARCHITEKTURA
INFORMACYJNA
PAŃSTWA**



WAŻNE

- duży efekt społeczny lub polityczny
- potrzebne dla gospodarki
- niezrobienie tego jest groźne
- brak tego blokuje inne istotne projekty

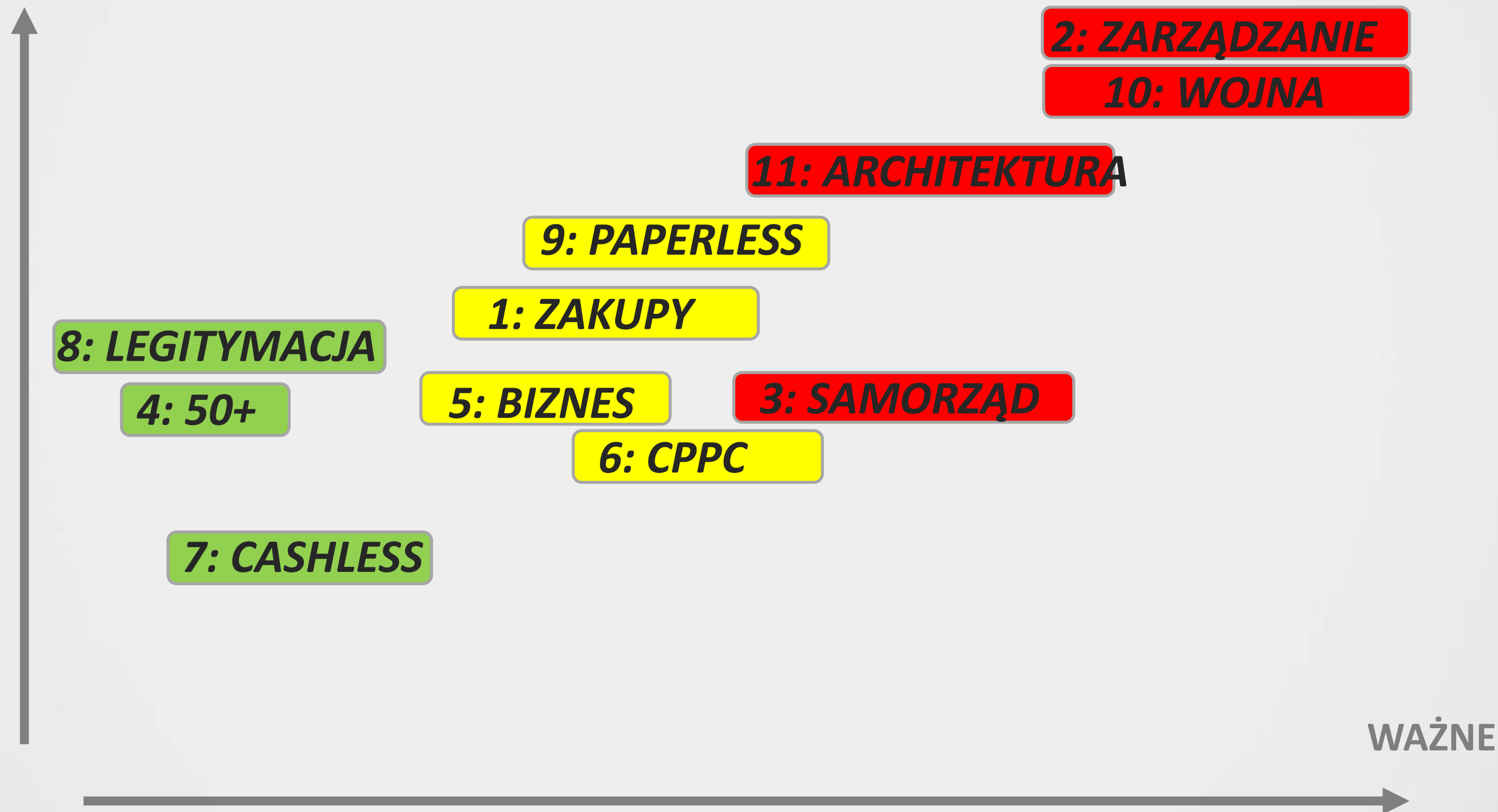
TRUDNE

- napotka opór polityczny lub społeczny
- drogie
- długotrwałe
- ryzykowne technologicznie
- brak kompetencji



WAŻNE/TRUDNE

TRUDNE



WAŻNE



INSTYTUT BADAŃ RYNKU,
KONSUMPCJI I KONIUNKTUR
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

SOLOW, STUPID!



INSTYTUT BADAŃ RYNKU,
KONSUMPCJI I KONIUNKTUR
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY